

## Was wird geprüft?

### Prüfung der Windows-Dienste

#### Was wird gemacht?

Das System prüft alle 5 oder 15 Minuten, ob die Windows-Dienste korrekt funktionieren, schickt eine Warnmeldung und aktualisiert das DashBoard, falls es Probleme gibt.

Die Überwachung kann für einen beliebigen oder alle Windows-Dienste aktiviert werden.

#### Was ist Ihr Nutzen?

Sie können schneller auf Probleme reagieren – durchschnittlich alle 7,5 bzw. 2,5 Minuten erfolgt eine Warnung (für die 15-Minuten- bzw. die 5-Minuten-Prüfung).

Präzisere Reaktion – dank spezifischen, genauen Warnmeldungen sehen Sie die Grundursache des Problems und können dementsprechend handeln. Es kommt zu weniger Ausfälle und weniger Frustration für die Benutzer.

### Speicherplatzprüfung

#### Was wird gemacht?

Das System prüft alle 5 oder 15 Minuten den Speicherplatz. Eine Warnung erfolgt, falls auf einer Festplatte weniger Speicherplatz (in Prozent oder Gigabyte) frei ist, als der von Ihnen vorgegebene Grenzwert.

#### Was ist Ihr Nutzen?

Ausfälle durch volle Festplatten können von Vornherein vermieden werden.

Die Nutzer profitieren von weniger Unterbrechungen und längeren Betriebszeiten.

### PING-Tests

#### Was wird gemacht?

Das System führt Ping-Tests an internen oder externen Geräten durch, darunter Router, Drucker usw., schickt eine Warnmeldung und aktualisiert Ihr DashBoard, wenn Probleme gefunden werden.

#### Was ist Ihr Nutzen?

Sie können schneller auf Netzwerkprobleme reagieren und profitieren von längeren Betriebszeiten.

Das System kann feststellen, ob externe Büros verfügbar sind.

### TCP-Service-Prüfung

#### Was wird gemacht?

Das System ermittelt, ob bestimmte Ports beim ISP oder im internen Netzwerk (a) verfügbar oder (b) gesperrt sind.

Die TCP-Service-Prüfung wird oft dazu verwendet, um sicherzustellen, dass der Internetanbieter Verbindungen zu SMTP-, FTP-, POP3- oder anderen Diensten akzeptiert.

Sie kann für Prüfungen von IMAP-, DNS- oder VPN-Ports eingesetzt werden und warnt Sie, wenn Ports, die eigentlich offen sein sollten, geschlossen sind oder umgekehrt.

Sie erhalten eine Warnmeldung, wenn ISP-Dienste versagen, sodass Sie schnell handeln und die Internetverbindung wiederherstellen können.

### **Was ist Ihr Nutzen?**

Spezifische, genaue Warnmeldungen ermöglichen es Ihnen, rasch auf die Grundursache des Problems zu reagieren. Das Ergebnis: schnellere Behebung der Störung und längere Betriebszeiten.

Sie können sicherstellen, dass bestimmte Ports geschlossen sind, und so Ihr System schützen.

## **Website-Prüfung**

### **Was wird gemacht?**

Das System warnt Sie, wenn eine Ihre Website nicht den erwarteten Text anzeigt.

### **Was ist Ihr Nutzen?**

Die Verfügbarkeit der Website wird gewährleistet und folglich eine Steigerung des Absatzes oder des Kundenservice verbessert.

## **SNMP-Prüfung/Prüfung der RAID-Arrays**

### **Was wird gemacht?**

Das System warnt Sie, wenn eine bestimmte SNMP-Meldung generiert wird, die die festgelegten Grenzwerte überschreitet.

Mit SNMP können verschiedene Bedingungen auf dem Server überwacht werden.

Sie erhalten standardmäßige Unterstützung für Array Manager und Storage-Management-Produkte von Dell sowie Intelligent Drive Management von HP/Compaq.

### **Was ist Ihr Nutzen?**

Das System hilft Ihnen dabei, aufkommende Probleme zu behandeln, sodass Sie sie umgehend beheben und dadurch die Betriebszeiten maximieren können.

Spezifische, genaue Warnmeldungen helfen Ihnen dabei, das Problem schnell zu lösen und Ausfälle zu verhindern.

Automatisierte Prüfungen geben mehr Vertrauen. Sie wissen, dass auf von der SNMP-Prüfung erfasste Probleme umgehend reagiert wird.