

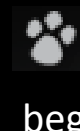
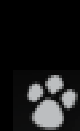
**Mathys Informatik AG -
Wir betreuen Ihre IT als wäre es
unsere eigene.**

Die Verfügbarkeit Ihrer Computer, der Server und deren Dienste sind ein zentraler Teil Ihrer Unternehmens-Prozesse. Diese Geräte und Dienste müssen laufen und verfügbar sein. Ein wichtiger Baustein in Ihrem täglichen Betrieb.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihre IT Infrastruktur zu warten und zu pflegen. Wir überwachen Ihr System rund um die Uhr, Tag und Nacht, um etwaige Probleme zu entdecken, die Ihre Geschäftstätigkeit beeinträchtigen könnten. Und wenn es Schwierigkeiten gibt, beheben wir das Problem sofort – wahrscheinlich sogar, bevor Sie überhaupt davon erfahren.

Sie und Ihre IT stehen bei uns im Mittelpunkt. Tag für Tag.

Wir beweisen es Ihnen gerne.



Der tägliche IT Gesundheitscheck

Proaktive, vorbeugende Gesundheitschecks Ihrer Server – jeden einzelnen Tag. Für mehr Produktivität und Sicherheit.

Die Computerüberwachung von Mathys Informatik AG garantiert Ihnen, dass Ihre Server, PCs und Laptops immer einsatzbereit und voll funktionstüchtig sind. Bei unserem proaktiven und vorbeugenden Gesundheitscheck werden jeden Morgen die wichtigsten Systemkomponenten geprüft. Wir können Probleme erkennen – so gut wie immer, bevor sie zu Ausfällen führen – und sie schnell beheben, sodass Ihre Mitarbeiter den Arbeitstag optimal nutzen können.

Unsere proaktiven, täglichen IT-Gesundheitschecks prüfen ...

- Ob Ihre Datensicherung die Daten aufs Band geschrieben hat.
- Ob Ihr Antivirenprogramm auf dem aktuellsten Stand ist und Ihre Systeme schützt.
- Ob Ihre Windows®-Dienste (der Grundstein der Betriebssysteme Ihrer Computer) korrekt funktionieren
- Ob es unbefugte Zugriffsversuche auf Ihr System oder gar Hacker-Angriffe gab.
- Ob es genügend freien Speicherplatz gibt. Wenn Sie keinen Speicherplatz mehr haben, können Ihre Computer abstürzen, was zu langen Reparaturzeiten führt.
- Ob Ihre Festplatten in gutem Zustand sind oder ob Probleme mit ihrer Integrität bestehen.
- Ob es kritische Einträge in den Ereignisprotokollen oder andere Probleme gibt.

Schnelle Reaktion auf Probleme

Wenn es ein Problem gibt, erhalten wir eine Sofortwarnung mit der Ursache des Problems und können es nahezu im gleichen Moment auf unserem Dashboard sehen. Unsere mobilen Techniker bekommen SMS-Warnungen auf ihr Handy und können sich in ihr MiniDash™ einloggen, um die genaue Ursache des Problems zu erfahren. **Das Ergebnis:** eine schnelle und präzise Reaktion und beträchtlich verringerte Ausfallzeiten.

Ihre Hauptvorteile:

Sie können immer beruhigt sein, dass Ihre Daten auf das Backup geschrieben wurden, dass Ihr Virenschutz aktuell ist, dass Ihre Festplatten in gutem Zustand sind und dass Ihre Ereignisprotokolle täglich geprüft werden.

Ein bisschen Einsatz Tag für Tag stellt sicher, dass Ihre Systeme in optimalem Zustand sind.

Sie können die Ausfallzeiten senken und die Produktivität in Ihrem Büro steigern.

Die Computer-Überwachung – ständiger, proaktiver Support für ein paar Franken pro Tag.

Erweiterte Überwachung 24/7

Sofortwarnungen über Ihr System. Mit genauen Informationen. Damit wir das Problem schnell beheben können.

Die 24/7-Permanentüberwachung von Mathys Informatik stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken – und oft lange daran „herumtüteln“ müssen –, werden wir dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten. Wir wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid, bevor Sie darauf aufmerksam werden, und können sie dadurch schnell beheben und Ihre Ausfallzeiten minimieren.

Bei der 24/7-Permanentüberwachung werden Ihre kritischen Systeme alle fünf oder fünfzehn Minuten – so wie von Ihnen festgelegt – überprüft. Sobald ein Problem erkannt wird, schickt uns das System eine EMail- oder SMS-Warnung mit einer genauen Beschreibung des Problems. Gleichzeitig wird unser WallChart aktualisiert – ein grosser Bildschirm in unserem Büro, auf dem der genaue Status aller Systeme unserer Kunden angezeigt wird. Wir sehen die exakte Ursache des Problems und müssen uns nicht auf irgendwelche Vermutungen verlassen. Das bedeutet, dass wir das Problem schneller beheben und Ihre Betriebszeiten maximieren können.

Was wird überprüft?

Die 24/7-Überwachung überprüft alle fünf Minuten ...

- Ob Ihr Server ordnungsgemäß funktioniert.
- Ob Sie über eine Verbindung zum Internet verfügen.
- Ob Ihre Windows®-Dienste – wichtige Komponenten Ihres Server-Betriebssystems – in Ordnung sind und alle kritischen Dienste, mit denen Sie sich in Ihr Netzwerk einloggen, auf das Internet zugreifen oder Ihre Dokumente drucken, funktionieren.
- Ob die TCP-Ports in Ihrem Netzwerk oder anderen Netzwerken Ihres Providers in Ordnung sind. Wenn einer dieser Ports nicht reagiert, können Sie eventuell keine Verbindung herstellen und Ihre Geschäftstätigkeit wird dadurch gestört
- Ob der genutzte Speicherplatz einen bestimmten Grenzwert nicht überschreitet.
- Ob Ihre Website funktioniert und ihre Zwecke für Ihre Kunden erfüllt

Ihre Hauptvorteile:

Präzise, informative Warnungen teilen uns die genaue Ursache des Problems mit. So können wir es schneller beheben. Die Warnungen werden an den richtigen Techniker weitergeleitet. Er kann das Problem schneller beheben – und das gleich beim ersten Mal.

Sie erhalten die 24/7 Überwachung als Zusatz zum täglichen Check für nicht mal einen Franken pro Tag. **Günstiger geht's nimmer.**

Unser Präventivsupport hält Ihr System am Laufen

Wir prüfen täglich Ihre Systeme auf Unstimmigkeiten und Probleme. Darüber erhalten Sie einen Bericht.

Probleme können frühzeitig erkannt und behoben werden. Teure Ausfälle können vermieden werden.

Alles für weniger als einen Cappuccino pro Tag!

Wir halten Sie auf dem Laufenden

Sie erhalten täglich / wöchentlich einen Bericht mit den Ergebnissen des Gesundheitscheck. Die monatliche Zusammenfassung gibt Ihnen eine Übersicht über den Verlauf und die Verfügbarkeit Ihrer Systeme.

Online auf dem Kundenportal

Alle Informationen können Sie auf Ihrem Kundenportal (Dashboard) detailliert abrufen. Mit Ihrem Benutzer und Passwort stehen die Informationen über Ihr System online, detailliert zur Verfügung. Das MiniDashboard stellt die Informationen sogar auf Ihrem Handy dar. Ihre System-Informationen sind überall abrufbar. Auf Knopfdruck. Minuten-Aktuell und Pro-Aktiv.