

Kundenadresse:

Fax-Nr.: 062 737 74 73

Konfiguration und Module

Die Installation des proaktiven Monitoring Agents soll auf folgenden Servern vorgenommen werden:

Servername:

Mathys Informatik AG richtet folgende Dienstleistungen ein und verrechnet diese jährlich im Voraus. Die Installationspauschale pro Server beträgt Fr. 90.--.

Täglicher Servercheck (pro Server)

monatlich Fr. 90.--

Beinhaltet die tägliche Prüfung Ihres Systems mit täglichem Sofortbericht über den Zustand

Status-Berichte an folgende Mailadresse senden:

(Berichte erhalten Sie täglich/wöchentlich und monatlich)

24/7 Check (pro Server)

monatlich Fr. 15.--

Die 24/7-Überwachung überprüft Ihr System zusätzlich alle 15 Minute und warnt vor möglichen Problemen

Status-Bericht an folgende Mailadresse senden:

Warnungen und Monatsberichte erhalten sie ebenfalls an diese Adresse.

Kundenportal (pro Login)

monatlich Fr. 15.--

Sie erhalten Benutzernamen und Passwort, damit können Sie sich auf <http://dashboard.main.ch> einloggen oder mit Ihrem Handy oder PDA auf Ihr MiniDash (<http://dashboard.main.ch/minidash>) zugreifen.

Aufgeführt ist der Status all Ihrer Systeme – Website, Virenschutz, Festplatten, Backups und vieles mehr.

Kündigungsfrist

Die Dienstleistungen können Sie jeweils auf das Ende eines Monats kündigen. Bereits bezahlte Gebühren erhalten Sie anteilmässig zurückerstattet. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mathys Informatik AG.

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel