

Herzschlag

Was wird gemacht?

Das System warnt Sie, wenn in 1,5 bzw. 1,8 Zyklen (d.h. 1,5 x 15 Minuten) keine Daten vom Server empfangen werden.

Was ist Ihr Nutzen?

Das System garantiert, dass Sie benachrichtigt werden, wenn der Server komplett abgestürzt oder die Kommunikation vollständig unterbrochen ist. Sie werden über Server-Abstürze informiert, sodass Sie rasch handeln und den Server reparieren können.

Dank einem 24-Stunden-Service, können Sie auch in der Nacht oder am Wochenende auf Server-Abstürze reagieren. Die Verfügbarkeit kritischer Anwendungen wird garantiert.

Kundenportal

Was wird gemacht?

Sie können über das DashBoard den genauen Status Ihres Systems abfragen.

Wenn Sie sich für das individuell angepasste DashBoard entscheiden, trägt es Ihre Brandung und Ihr Logo.

Was ist Ihr Nutzen?

Ihr Vertrauen in Ihr IT-System sowie in Ihren Supportanbieter wird gesteigert.

MiniDash

Was wird gemacht?

Sie haben die Möglichkeit, den genauen Status Ihres Systems auf Ihrem Handy oder PDA zu sehen – immer und überall.

Was ist Ihr Nutzen?

Ihr Vertrauen in Ihr IT-System sowie in Ihren Supportanbieter wird gesteigert.

Das MiniDash ist eine praktische Methode, um außerhalb des Büros über kritische Anwendungen auf dem Laufenden zu bleiben.

WallChart

Was wird gemacht?

Auf einem speziellen Bildschirm sehen Sie eine große Anzeige der aktuellen kritischen Angelegenheiten.

Was ist Ihr Nutzen?

Ihr IT-Supportanbieter ist über Ihr System immer auf dem Laufenden.

Ihr Vertrauen in Ihr IT-System sowie in Ihren Supportanbieter wird gesteigert.

Kundenberichte

Was wird gemacht?

Sie erhalten einen täglichen oder wöchentlichen Bericht mit den Ergebnissen des täglichen Gesundheitschecks.

Ihr IT-Supportanbieter kann einen monatlichen Kundenbericht mit detaillierten Informationen zu den Ursachen von Ausfällen, dem Speicherplatzverbrauch, dem Zuwachs des Exchange-Speichers und vielem mehr erstellen.

Was ist Ihr Nutzen?

Ihr Vertrauen in Ihr IT-System sowie in Ihren Supportanbieter wird gesteigert.

Sie erhalten den Beweis, dass Ihr Supportunternehmen Ihre Systeme jeden einzelnen Tag überwacht und kontrolliert.

Dank monatlichen Berichten und Entwicklungskurven können Sie Ihr Budget für Upgrades präziser erstellen.